

Bruno Rent gevestigd aan de Maasdijk 3, 6019 AB te Wessem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bruno Rent verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten (huurder) en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt (websitebezoek, insturen online reserveringsformulier, contact per e-mail en/of telefonisch, huurovereenkomst). Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dit is afhankelijk van welke producten, diensten en/of functionaliteiten op onze website u (heeft) gebruikt.

- Voorletters/voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum/leeftijd
- Geboorteplaats c.q. -land
- Nationaliteit
- Bedrijfsnaam/bedrijfsgegevens
- Kopie en type ID
- Kopie rijbewijs
- Straat, huisnummer (toevoeging), postcode, woonplaats
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
- E-mail adres
- IBAN nummer
- Informatie die u zelf invult in een open veld of bericht in ons reserveringsformulier of via onze Social Media kanalen
- Technische meetgegevens van de apparatuur zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze website.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bruno-rent.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Bruno Rent verwerkt gegevens om de overeenkomst die klanten met Bruno Rent sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen. Zoals;

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Uw reservering of een optie op onze dienstverlening vast te kunnen leggen in ons reserveringssysteem en/of op onze e-mail server.
- U op de hoogte te kunnen houden over uw reservering of optie.
- Een huurovereenkomst (wettelijke verplichting) met u te kunnen afsluiten voor de door u gevraagde dienstverlening (reservering).
- U deel kunt nemen aan onze winactie(s).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bruno Rent bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitzondering hierop zijn gegevens die wij langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting. Bruno Rent hanteert een termijn van zeven jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur/overeenkomst/contract, waarna de gegevens worden vernietigd. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is dan houdt Bruno Rent zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn. Uw kopie ID en/of rijbewijs wordt na afloop van de dienstverlening ter plekke onder uw toezicht vernietigd.

Geheimhouding

Persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Bruno Rent worden ingezien, tenzij in deze verklaring anders bepaald. Zij hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Bruno Rent verstrekte persoonsgegevens.

Beveiliging

Bruno Rent heeft technische maatregelen genomen om de door haar gebruikte systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bruno Rent verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Bruno Rent blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

E-mail en (reservering)formulier

Vragen, feedback en/of opmerkingen die wij ontvangen via e-mail of het reserveringsformulier op onze website kunnen al naar gelang behoefte van Bruno Rent worden bewaard. Deze gegevens kunnen voor onbepaalde tijd gearchiveerd worden in ons reserveringssysteem en/of op onze beveiligde e-mail server.

Social Media (Instagram en Facebook)

Vragen, feedback en/of opmerkingen die wij ontvangen via (privé) berichten op Social Media (Instagram en Facebook) worden zo snel mogelijk beantwoord en kunnen persoonsgegevens bevatten. Indien wij het noodzakelijk vinden om deze gegevens te bewaren in het kader van een juiste dienstverlening, dan kunnen wij deze bewaren in ons reserveringssysteem en/of op onze e-mail server.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bruno Rent gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bruno Rent en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u, of een ander door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bruno-rent.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen één week, op uw verzoek.

Een klacht over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk indienen bij Bruno Rent. Wij proberen er dan samen met u uit te komen. Uiteraard zal Bruno Rent ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan. Onze actuele contactgegevens vindt u op de website van Bruno Rent. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bruno Rent neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@bruno-rent.nl.

COOKIEVERKLARING

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek heeft bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Recht op inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens

U heeft het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van uw gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om zich adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.